

ΤΕΕ

ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
Μ. Αλεξάνδρου 49 – 54643 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Τηλ. 2310 883170, 2310 883100
Fax 2310 883110

Αριθ. Πρωτ. Οικ.

Πληρ: Τμήμα Επιστημονικών & Αναπτυξιακών Θεμάτων
Ελένη Δουλγέρογλου
Τηλ. : 2310 883192
e-mail: tee_thess@tee.gr

Προς
τον Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων
κ.Αδωνι Γεωργιάδη
e-mail: minister.sec@mpec.gr

Θέμα: «Επισημάνσεις και προτάσεις βελτίωσης του Πληροφοριακού Συστήματος Κρατικών Ενισχύσεων και του Πληροφοριακού Συστήματος Σώρευσης κρατικών ενισχύσεων στα προγράμματα ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας του ΕΣΠΑ 2014-2020 και των Αναπτυξιακών Νόμων».

Αξιότιμε κ.Υπουργέ,

Σε συνέχεια της παρουσίας σας στην τηλεδιάσκεψη με τα μέλη της Μόνιμης Επιτροπής Ανταγωνιστικότητας-Επιχειρηματικότητας-Καινοτομίας του ΤΕΕ/ΤΚΜ που πραγματοποιήθηκε στις 28-9-2021 για τα θέματα αρμοδιότητάς σας, επισημαίνουμε δύο σημαντικά προβλήματα που συνεχίζουν να δημιουργούν σοβαρές δυσχέρειες στα εκατοντάδες μέλη μας που απασχολούνται ως σύμβουλοι επιχειρήσεων αλλά και στα μέλη μας που έχουν ενταχθεί στα προγράμματα ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας μέσω του ΕΠΑνΕΚ και των Αναπτυξιακών Νόμων 3299/2016, 4146/2013, 3908/2011 και 3299/2004.

Συγκεκριμένα :

α) Παρά τις όποιες αναβαθμίσεις, το Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΚΕ) το τελευταίο διάστημα συνεχίζει να παρουσιάζει **σημαντικά ζητήματα ομαλής λειτουργίας** και συχνών καθυστερήσεων με αποτέλεσμα το χάσιμο εργατωρών στη συμπλήρωση των αιτήσεων ελέγχου για την πιστοποίηση των δαπανών και την εκταμίευση της αναλογούσας επιχορήγησης.

Το συγκεκριμένο ζήτημα θα δημιουργήσει σοβαρά επιπλέον προβλήματα στο πλαίσιο της νέας προγραμματικής περιόδου 2021-2027, καθώς κατά πάσα πιθανότητα θα ξεκινήσει στις αρχές του νέου έτους η υποβολή νέων αιτήσεων χρηματοδότησης από τις επιχειρήσεις για τις νέες προκηρξείς προγραμμάτων στήριξης της επιχειρηματικότητας, σύμφωνα με τις κατά καιρούς ανακοινώσεις στελεχών της κυβέρνησης.

Το ΤΕΕ/ΤΚΜ στο πλαίσιο υλοποίησης του νέου ΠΣΚΕ για την προγραμματική περίοδο 2021-2027 έχει αποστείλει στη ΜΟΔ Α.Ε. **εμπειρισταωμένο υπόμνημα** (ΑΠ3471/23-12-2020) με τεκμηριωμένες θέσεις και προτάσεις για το σχεδιασμό και την κατασκευή του πληροφοριακού συστήματος τις οποίες παρακαλούμε να λάβετε υπόψη.

Ωστόσο, δημιουργείται ζήτημα με το χρονικό κενό που θα υπάρξει από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο κατασκευαστή του ΠΣΚΕ μέχρι την ολοκλήρωσή και πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία του.

**ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Για το λόγο αυτό θεωρούμε χρήσιμο να σχεδιαστούν άμεσα κατάλληλες παρεμβάσεις του Υπουργείου σας σε ανθρώπινο δυναμικό, υποδομές και εξοπλισμό προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα ανωτέρω προβλήματα.

β) Σας είχαμε επισημάνει με σχετικές επιστολές μας (Α.Π. 3485/28-12-2020 και Α.Π. 1002/19-5-2021) ότι το Πληροφοριακό Σύστημα Σώρευσης Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΣΚΕ) συνεχίζει να είναι ημιτελές δεδομένου ότι αφορά μόνο στα προγράμματα και δράσεις που διέπονται από τον Καν. 1407/2013 (ενισχύσεις de minimis), ενώ επίσης το σύστημα για τα εν λόγω προγράμματα δεν ενημερώνεται επαρκώς και σε άμεσο χρονικό διάστημα για περιπτώσεις τροποποιήσεων, νέων εντάξεων και ολοκληρώσεων των έργων. Είναι δε χαρακτηριστικό, ότι στοιχεία των προγραμμάτων του ΟΑΕΔ του 2019 και 2020 καταχωρήθηκαν μόλις πρόσφατα στο ΠΣΣΚΕ. Επίσης, δεν έχουν καταχωρηθεί επαρκώς στοιχεία για όλα προγράμματα ενίσχυσης των επιχειρήσεων De minimis (π.χ ΠΕΠ, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης, κ.λ.π.) ενώ απουσιάζουν παντελώς τα προγράμματα που υλοποιούνται βάσει του Καν. 651/20214 (ΓΑΚ) και αφορούν πρωτίστως έργα του Αναπτυξιακού Νόμου και της ΓΓΕΤ.

Οι συγκεκριμένες ελλείψεις δημιουργούν σοβαρά προβλήματα στην ομαλή παρακολούθηση των δράσεων και των προγραμμάτων από μεριάς των επενδυτών και των δικαιούχων και για το λόγο αυτό θα πρέπει να επισπευθούν οι διαδικασίες καταχώρησης των στοιχείων και η δημιουργία αντίστοιχου πληροφοριακού συστήματος για τις επενδύσεις που υλοποιούνται μέσω του Καν. 651/20214 της Ε.Ε.

γ) Τέλος, θα θέλαμε να σας επαναλάβουμε την πρότασή μας για την **ενοποίηση** όλων των βάσεων δεδομένων της ΑΑΔΕ, ΓΕΜΗ, ΟΠΣ ΕΣΠΑ, κ.λ.π. με αντίστοιχες βάσεις δεδομένων της ΕΕ προκειμένου να δημιουργηθεί ένα πληροφοριακό σύστημα όπου οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες (π.χ. ελεγκτές, σύμβουλοι, επενδυτές, λογιστές, κ.λ.π.) με τη χρήση του ΑΦΜ μίας επιχείρησης να μπορούν να γνωρίζουν επακριβώς σε ποιες επιχειρήσεις (συνδεδεμένες και ανεξάρτητες) συμμετέχει τόσο η επιχείρηση, όσοι και οι μέτοχοι/εταίροι της. Το συγκεκριμένο ζήτημα θα συμβάλλει σημαντικά στην αξιολόγηση των επενδυτικών σχεδίων όσον αφορά στον ακριβή προσδιορισμό του μεγέθους μίας επιχείρησης σύμφωνα με τον ορισμό των ΜμΕ της ΕΕ (Καν. 651/2014).

Στην προσπάθεια αυτή σημαντικό ρόλο μπορεί να αναλάβει και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Θεωρούμε ότι οι ανωτέρω επισημάνσεις και προτάσεις μας θα τύχουν εξέτασης και ανάληψης συγκεκριμένων πρωτοβουλιών εκ μέρους σας σε θετική κατεύθυνση.

Στη διάθεσή σας για κάθε επιπρόσθετη διευκρίνιση ή/και πληροφορία.

Με εκτίμηση

Για το ΤΕΕ / ΤΚΜ
Ο Πρόεδρος



Γεώργιος Τσακούμης

**ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Συνημμένα:

- Α.Π. 3485/27-12-2020 Επιστολή ΤΕΕ/ΤΚΜ.
- Α.Π. 1002/29-5-2021 Επιστολή ΤΕΕ/ΤΚΜ.
- Α.Π. 3471/23-12-2020 Επιστολή ΤΕΕ/ΤΚΜ με συνημμένο υπόμνημα

Εσωτερική διανομή
ΤΕΕ(Χρ.Αρχείο, ΤΕΑΘ, ΜΕΑνΕΚ)

ΤΕΕ

ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
Μ. Αλεξάνδρου 49 – 54643 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Τηλ. 2310 883170, 2310 883100
Fax 2310 883110

Αριθ. Πρωτ. Οικ.

Πληρ.: Τμήμα Επιστημονικών και Αναπτυξιακών Θεμάτων
Ερμίνα Στόλη
Τηλ. : 2310 883104
e-mail: tee_thess@tee.gr

Προς
τον Υπουργό Ανάπτυξης & Επενδύσεων
κ. Άδωνι Γεωργιάδη
Νίκης 5-7
10180 Αθήνα
e-mail: minister.sec@mnec.gr

Θέμα: « Προτάσεις βελτίωσης για την ενημέρωση των επενδυτών για τις επενδύσεις τους μέσω του πληροφοριακού συστήματος -www.sorefsis.gr»

Αξιότιμε κύριε Υπουργέ,

Η πρόσφατη ανακοίνωση του Υπουργείου σας στις 23-12-2020 και οι σχετικές δηλώσεις σας για τη δυνατότητα του υποψήφιου επενδυτή/δικαιούχου προγραμμάτων του ΕΣΠΑ μέσω ειδικής εφαρμογής να έχει γνώση των επενδύσεων στις οποίες έχει ενταχθεί, ασφαλώς αποτελεί ένα πολύ θετικό βήμα, και ικανοποιεί επίσης σχετικό αίτημα του ΤΕΕ/ΤΚΜ που περιλαμβάνεται στο από 22-12-2020 υπόμνημα που σας καταθέσαμε με τις προτάσεις μας για ζητήματα του τρέχοντος ΕΣΠΑ 2014-2020 αλλά και της νέας προγραμματικής περιόδου 2021-2027.

Ιδιαίτερα, η ενέργεια αυτή θα συμβάλει σημαντικά στην αύξηση της ποιότητας και την αποφυγή λαθών στην υποβολή των επενδυτικών σχεδίων των μελών μας για τη λήψη χρηματοδότησης, αλλά και στα μέλη μας που δραστηριοποιούνται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στις επιχειρήσεις, αναλαμβάνοντας τη συγγραφή, υποβολή και διαχείριση των επενδυτικών τους σχεδίων.

Επιπρόσθετα, και με σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος (www.sorefsis.gr) προς τις επιχειρήσεις, ενόψει μάλιστα της επικείμενης έναρξης της νέας προγραμματικής περιόδου 2021-2027 αλλά και γενικότερα στο πλαίσιο της πολιτικής ανοικτών δεδομένων του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, θα θέλαμε να σας προτείνουμε τα εξής :

- 1) Θα πρέπει άμεσα στο Πληροφοριακό Σύστημα να καταχωρηθεί το σύνολο των ενισχύσεων Dé minimis (Καν. 1417/2013) των δράσεων που διαχειρίζονται η ΓΓΕΤ, ΟΑΕΔ, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης, κ.λ.π. φορείς.
- 2) Στον εμφανιζόμενο πίνακα με τις επενδύσεις στον οποίο έχει ενταχθεί η επιχείρηση, πέρα από το ποσό της δημόσιας χρηματοδότησης χρήσιμο είναι να απεικονίζεται και η τρέχουσα κατάσταση της κάθε επένδυσης όπου συμμετέχει/συμμετείχε η επιχείρηση (σε εξέλιξη/σε φάση έκδοσης απόφασης υπαγωγής/ολοκλήρωσης) με το επικαιροποιημένο και ισχύον ποσό ενίσχυσης που αντιστοιχεί σε αυτήν.
- 3) Το εν λόγω υφιστάμενο σύστημα θα πρέπει να επεκταθεί (ή να δημιουργηθεί άμεσα αντίστοιχο) και σε έργα κρατικών ενισχύσεων που χρηματοδοτούνται είτε μέσω των Αναπτυξιακών Νόμων (3299/2004, 3908/2011, 4399/2016), είτε του ΕΣΠΑ (ΓΓΕΤ, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης, κ.λ.π.) στα οποία πρόκειται να συμμετέχει, ή συμμετέχει ήδη η

**ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

επιχείρηση και τα οποία υλοποιούνται βάσει άλλων κανονισμών της ΕΕ (π.χ. Καν. 651/2014, Καν. ΕΚ 1305/2013) τα οποία επίσης, σωρεύουν. Με τον τρόπο αυτό θα υπάρχει μία ολοκληρωμένη και πλήρης εικόνα με το σύνολο των θεσμικών πλαισίων των επενδύσεων στις οποίες συμμετέχει μία επιχείρηση.

- 4) Να αιτεικονίζεται εκτός από το ποσό της ενίσχυσης και η τρέχουσα κατάσταση της κάθε επένδυσης όπου συμμετέχει/συμμετείχε η επιχείρηση (σε εξέλιξη/σε φάση έκδοσης απόφασης υπαγωγής/ολοκλήρωσης) με το επικαιροποιημένο και ισχύον ποσό ενίσχυσης που αντιστοιχεί σε αυτήν.
- 5) Τέλος λόγω του γεγονότος ότι στη σώρευση των ενισχύσεων βάσει τον κανονισμών της ΕΕ θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη και η ύπαρξη τυχόν σχέσεων της επιχείρησης με άλλες συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες επιχειρήσεις όπως ορίζονται στους σχετικούς κανονισμούς της ΕΕ (Ορισμός ΜΜΕ) θεωρούμε πολύ σημαντικό να αναπτυχθεί σύντομα και ενόψει των νέων προγραμμάτων επιχειρηματικότητας του νέου ΕΣΠΑ 2021-2027 με τη βοήθεια ενοποίησης των βάσεων δεδομένων από το ΓΕΜΗ, ΑΑΔΕ, κ.λ.π. φορείς του Δημοσίου αλλά και χωρών της ΕΕ με τις οποίες η χώρα έχει υπογράψει σχετικές συμφωνίες, ειδική πλατφόρμα εντός του ίδιου πληροφοριακού συστήματος, στην οποία θα μπορεί ένας ελεγκτής, σύμβουλος, υποψήφιος δικαιούχος με την αναγραφή του ΑΦΜ να βλέπει τόσο για τον ίδιο όσο και για το σύνολο των μετόχων/εταίρων του τις επιχειρήσεις στις οποίες συμμετέχει με τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής αυτών.

Το ΤΕΕ/ΤΚΜ θα συνεχίσει να είναι αρωγός των θετικών πρωτοβουλιών σας, καταθέτοντας τις προτάσεις του επ' αυτών.

Παρακαλούμε για τις απόψεις σας επί των ανωτέρω προτάσεών μας και παραμένουμε πάντοτε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπρόσθετη διευκρίνισή ή πληροφορία.

Με εκτίμηση
Για το ΤΕΕ / ΤΚΜ
Ο Πρόεδρος


Γεώργιος Τσακούμης

Κοινοποίηση:

-κ.Νικόλαου Παπαθανάση
Αν.Υπ.Ανάπτυξης & Επενδύσεων
Αρμόδιο για ιδιωτικές Επενδύσεις και ΣΔΙΤ
e-mail: d.secretary@mnec.gr

-κ.Ιωάννη Τσακίρη
Υφυπουργό Ανάπτυξης & Επενδύσεων
Αρμόδιο για θέματα ΕΣΠΑ
e-mail: Deputy.minister@mnec.gr

κ.Χρίστο Δήμα
Υφυπουργό Ανάπτυξης & Επενδύσεων
Αρμόδιο για θέματα έρευνας και καινοτομίας
e-mail: c.dimas@mnec.gr

- κ.Δημήτρη Σκόλακο
Γεν.Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων & ΕΣΠΑ
e-mail: hellaskps@mnec.gr

-ΤΕΕ
-Περιφερειακά Τμήματα ΤΕΕ

Εσωτερική διανομή
ΤΕΕ Φ (Χρ.Αρχείο,ΤΕΑΘ)

ΤΕΕ

ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Μ. Αλεξάνδρου 49 - 54643 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Τηλ. 2310 883170, 2310 883100

Fax 2310 883110

Αριθ. Πρωτ. Οικ.

Πληρ: Τμήμα Επιστημονικών & Αναπτυξιακών Θεμάτων

Ερμίνα Στόλη

Τηλ : 2310 883104

e-mail: tee-these@tee.gr

Προς

τον Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων

κ.Αδωνι Γεωργιάδη

e-mail: minister.aec@mpec.gr

Θέμα: «Πληροφοριακό Σύστημα Σώρευσης Κρατικών ενισχύσεων για την ενημέρωση των επενδυτών στα προγράμματα ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας».

Αξιότιμε κ. Υπουργέ,

Στις 28/12/2020 το ΤΕΕ/ΤΚΜ σας είχε στείλει αναλυτική επιστολή με εμπειριστωμένες προτάσεις του για τη βελτίωση του Πληροφοριακού Συστήματος πρόκειμένου να ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις των επενδυτών αλλά και της ΕΕ για τη λειτουργία του.

Η επιστολή είχε αποσταλεί με αφορμή το από 23-12-2020 Δελτίο Τύπου του Υπουργείου Επενδύσεων και Ανάπτυξης για τη δυνατότητα των υποψήφιων επενδυτών δικαιούχων προγραμμάτων του ΕΣΠΑ να ενημερώνονται για τις επενδύσεις στις οποίες έχουν ενταχθεί μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος Σώρευσης Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΣΚΕ).

Μέχρι σήμερα-παρά το γεγονός ότι δεν έχουμε λάβει απάντηση επί των προτάσεών μας από τις αρμόδιες υπηρεσίες σας- πρέπει να σας επιστημάσουμε εκ νέου ότι το πρόβλημα της έλλειψης πλήρους ενημέρωσης για το ΠΣΣΚΕ εξακολουθεί να υφίσταται σε μεγάλο βαθμό.

Συγκεκριμένα, εκατοντάδες μέλη μας που απασχολούνται ως σύμβουλοι επενδυτικών δράσεων αλλά και ως δικαιούχοι έργων δεν έχουν τη δυνατότητα να πληροφορηθούν επαρκώς για όλες τις δράσεις και τα προγράμματα που έχουν ενταχθεί και υλοποιούνται από φορείς υλοποίησης όπως π.χ. ο ΟΑΕΔ, το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης, το Υπουργείο Ανάπτυξης για τα έργα του Αναπτυξιακού Νόμου και τα έργα Έρευνας-Τεχνολογίας τα οποία διέπονται από τον Κανονισμό (ΕΚ) 651/2014 της Ε.Ε. κ.λ.π.

Επιπρόσθετα, η ενημέρωση-επικαιροποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος παρά την σχετική εγκύκλιο προς τους φορείς υλοποίησης των προγραμμάτων που έχει δημοσιευτεί (Α.Π.121114/13-11-2-2020 ΕΥΚΕ) γίνεται με αργούς ρυθμούς, με αποτέλεσμα επενδυτές που έχουν ξεκινήσει να υλοποιούν το έργο τους, να ενημερώνονται εκ των υστέρων για την υπέρβαση του ορίου σώρευσης (κατά την υποβολή της αίτησης δεν εμφανίζονταν στο πληροφοριακό σύστημα οι δράσεις που έχουν ενταχθεί και τα ορθά ποσά ενίσχυσης που έχουν λάβει), ιδίως στις δράσεις που διέπονται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 1407/2013 (De minimis) με αποτέλεσμα να απεντάσσονται από τις δράσεις αυτές.

Κρίνουμε ιδιαίτερα σημαντικό, ενόψει της έναρξης της νέας προγραμματικής περιόδου 2021-2027, να υπάρξει μέριμνα για την επίλυση του συγκεκριμένου ζητήματος, το οποίο δημιουργεί σοβαρά προβλήματα στην ομαλή παρακολούθηση των δράσεων και των προγραμμάτων από μεριάς των επενδυτών και των δικαιούχων.

TECHNICAL CHAMBER OF GREECE

Section of Central Macedonia

M. Alexandrou 49, 54643 Thessaloniki

Tel. 0032310 883170, 0032310 883100

Fax 0032310 883110

**ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Τέλος θα θέλαμε να επαναλάβουμε την πρότασή μας για την ενοποίηση όλων των βάσεων δεδομένων της ΑΑΔΕ, ΓΕΜΗ, ΟΠΣ ΕΣΠΑ, κ.λ.π. με αντίστοιχες βάσεις δεδομένων της ΕΕ προκειμένου να δημιουργηθεί ένα πληροφοριακό σύστημα όπου οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες (π.χ. ελεγκτές, σύμβουλοι, επένδυτες, λογιστές, κ.λ.π.) με τη χρήση του ΑΦΜ μίας επιχείρησης να μπορούν να γνωρίζουν επακριβώς σε ποιές επιχειρήσεις (συνδεδεμένες και ανεξάρτητες) συμμετέχει τόσο οι επιχείρηση, όσοι και οι μέτοχοι/εταίροι της.

Στην προσπάθεια αυτή, σημαντικό ρόλο μπορεί να αναλάβει και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Προς διευκόλυνσή σας, αποστέλλουμε συνημμένα και την από 28-12-2020 επιστολή του ΤΕΕ/ΤΚΜ προς εσάς για το συγκεκριμένο ζήτημα.

Ευελπιστούμε ότι οι απόψεις μας θα ληφθούν υπόψη εκ μέρους σας στην άμεση βελτίωση του Πληροφοριακού Συστήματος, προκειμένου η χώρα μας να τηρήσει τις υποχρεώσεις της στη διαχείριση των προγραμμάτων που συγχρηματοδοτούνται από την Ε.Ε. αλλά και από Εθνικούς Πόρους, προς διευκόλυνση των επιχειρήσεων και των εκατοντάδων μηχανικών της χώρα που εμπλέκονται στη διαδικασία διαχείρισης και παρακολούθησης των επενδύσεών τους.

Στη διάθεσή σας για κάθε επιπρόσθετη διευκρίνισή ή/και πληροφορία.

Με εκτίμηση

Για το ΤΕΕ / ΤΚΜ
Θ. Πρόεδρος



Γεωργίου Τσακούμης

Συνημμένα:

- Α.Π. 3485/27-12-2020
Επιστολή ΤΕΕ/ΤΚΜ.

Εσωτερική διανομή
ΤΕΕ(Χρ.Αρχείο, ΤΕΑΘ, ΜΕΑνεΚ)

ΤΕΕ

Αριθ. Πρωτ. Οικ.

ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
Μ. Αλεξάνδρου 49 – 54643 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Τηλ. 2310 883170, 2310 883100
Fax 2310 883110

Πληρ.: Τμήμα Επιστημονικών και Αναπτυξιακών Θεμάτων
Ερλίνα Στόλη
Τηλ. : 2310 883104
e-mail: tee_thess@tee.gr

Προς
τον Υπουργό Ανάπτυξης & Επενδύσεων
κ. Άδωνι Γεωργιάδη
Νίκης 5-7
10180 Αθήνα
e-mail: minister.sec@mnec.gr

Θέμα: « Προτάσεις βελτίωσης για την ενημέρωση των επενδυτών για τις επενδύσεις τους μέσω του πληροφοριακού συστήματος -www.sorefis.gr-»

Αξιότιμε κύριε Υπουργέ,

Η πρόσφατη ανακοίνωση του Υπουργείου σας στις 23-12-2020 και οι σχετικές δηλώσεις σας για τη δυνατότητα του υποψήφιου επενδυτή/δικαιούχου προγραμμάτων του ΕΣΠΑ μέσω ειδικής εφαρμογής να έχει γνώση των επενδύσεων στις οποίες έχει ενταχθεί, ασφαλώς αποτελεί ένα πολύ θετικό βήμα, και ικανοποιεί επίσης σχετικό αίτημα του ΤΕΕ/ΤΚΜ που περιλαμβάνεται στο από 22-12-2020 υπόμνημα που σας καταθέσαμε με τις προτάσεις μας για ζητήματα του τρέχοντος ΕΣΠΑ 2014-2020 αλλά και της νέας προγραμματικής περιόδου 2021-2027.

Ιδιαίτερα η ενέργεια αυτή θα συμβάλει σημαντικά στην αύξηση της ποιότητας και την αποφυγή λαθών στην υποβολή των επενδυτικών σχεδίων των μελών μας για τη λήψη χρηματοδότησης, αλλά και στα μέλη μας που δραστηριοποιούνται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στις επιχειρήσεις, αναλαμβάνοντας τη συγγραφή, υποβολή και διαχείριση των επενδυτικών τους σχεδίων.

Επιπρόσθετα, και με σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος (www.sorefis.gr) προς τις επιχειρήσεις, ενόψει μάλιστα της επικείμενης έναρξης της νέας προγραμματικής περιόδου 2021-2027 αλλά και γενικότερα στο πλαίσιο της πολιτικής ανοικτών δεδομένων του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, θα θέλαμε να σας προτείνουμε τα εξής :

- 1) Θα πρέπει άμεσα στο Πληροφοριακό Σύστημα να καταχωρηθεί το σύνολο των ενισχύσεων De minimis (Καν. 1417/2013) των δράσεων που διαχειρίζονται η ΓΓΕΤ, ΟΑΕΔ, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης, κ.λ.π. φορείς.
- 2) Στον εμφανιζόμενο πίνακα με τις επενδύσεις στον οποίο έχει ενταχθεί η επιχείρηση, πέρα από το προσό της δημόσιας χρηματοδότησης χρήσιμο είναι να απεικονίζεται και η τρέχουσα κατάσταση της κάθε επένδυσης όπου συμμετέχει/συμμετείχε η επιχείρηση (σε εξέλιξη/σε φάση έκδοσης απόφασης υπαγωγής/ολοκλήρωσης) με το επικαιροποιημένο και ισχύον ποσό ενίσχυσης που αντιστοιχεί σε αυτήν.
- 3) Το εν λόγω υφιστάμενο σύστημα θα πρέπει να επεκταθεί (ή να δημιουργηθεί άμεσα αντίστοιχο) και σε έργα κρατικών ενισχύσεων που χρηματοδοτούνται είτε μέσω των Αναπτυξιακών Νόμων (3299/2004, 3908/2011, 4399/2016), είτε του ΕΣΠΑ (ΓΓΕΤ, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης, κ.λ.π.) στα οποία πρόκειται να συμμετέχει, ή συμμετέχει ήδη η

**ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

επιχείρηση και τα οποία υλοποιούνται βάσει άλλων κανονισμών της ΕΕ (π.χ. Καν. 651/2014, Καν. ΕΚ 1305/2013) τα οποία επίσης σωρεύουν. Με τον τρόπο αυτό θα υπάρξει μία ολοκληρωμένη και πλήρης εικόνα με το σύνολο των θεσμικών πλαισίων των επενδύσεων στις οποίες συμμετέχει μία επιχείρηση.

- 4) Να απεικονίζεται εκτός από το ποσό της ενίσχυσης και η τρέχουσα κατάσταση της κάθε επένδυσης όπου συμμετέχει/συμμετείχε η επιχείρηση (σε εξέλιξη/σε φάση έκδοσης απόφασης υπαγωγής/ολοκλήρωση) με το επικαιροποιημένο και ισχύον ποσό ενίσχυσης που αντιστοιχεί σε αυτήν.
- 5) Τέλος λόγω του γεγονότος ότι στη σώρευση των ενισχύσεων βάσει των κανονισμών της ΕΕ θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη και η ύπαρξη τυχόν σχέσεων της επιχείρησης με άλλες συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες επιχειρήσεις όπως ορίζονται στους σχετικούς κανονισμούς της ΕΕ (Όρισμός ΜΜΕ) θεωρούμε πολύ σημαντικό να αναπτυχθεί σύντομα και ενόψει των νέων προγραμμάτων επιχειρηματικότητας του νέου ΕΣΠΑ 2021-2027 με τη βοήθεια ενοποίησης των βάσεων δεδομένων από το ΓΕΜΗ, ΑΑΔΕ, κ.λ.π. φορείς του Δημοσίου αλλά και χωρών της ΕΕ με τις οποίες η χώρα έχει υπογράψει σχετικές συμφωνίες, ειδική πλατφόρμα εντός του ιδίου πληροφοριακού συστήματος, στην οποία θα μπορεί ένας ελεγκτής, σύμβουλος, υποψήφιος δικαιούχος με την αναγραφή του ΑΦΜ να βλέπει τόσο για τον ίδιο όσο και για το σύνολο των μετόχων/εταίρων του τις επιχειρήσεις στις οποίες συμμετέχει με τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής αυτών.

Το ΤΕΕ/ΤΚΜ θα συνεχίσει να είναι αρωγός των θετικών πρωτοβουλιών σας, καταθέτοντας τις προτάσεις του επ' αυτών.

Παρακαλούμε για τις απόψεις σας επί των ανωτέρω προτάσεών μας και παραμένουμε πάντοτε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπρόσθετη διευκρίνισή ή πληροφορία.



Κοινοποίηση:

-κ.Νικόλαου Παπαθανάση
Αν.Υπ.Ανάπτυξης & Επενδύσεων
Αρμόδιο για ιδιωτικές Επενδύσεις και ΣΔΙΤ
e-mail: n.papathanas@tee.gr
-κ.Ιωάννη Τσακίρη
Υφυπουργό Ανάπτυξης & Επενδύσεων
Αρμόδιο για θέματα ΕΣΠΑ
e-mail: ioannis.tsakiris@tee.gr
κ.Χρίστο Δήμο
Υφυπουργό Ανάπτυξης & Επενδύσεων
Αρμόδιο για θέματα έρευνας και καινοτομίας
e-mail: c.dimos@tee.gr
-κ.Δημήτρη Σκόλκο
Γεν.Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων & ΕΣΠΑ
e-mail: hellaskra@tee.gr

-ΤΕΕ

-Περιφερειακά Τμήματα ΤΕΕ

Εσωτερική διανομή
ΤΕΕ Φ (Χρ.Αρχείο,ΤΕΑΘ)

Αριθ. Πρωτ. Οικ.

ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
Μ. Αλεξάνδρου 49 – 54643 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Τηλ 2310 883170, 2310 883100
Fax 2310 883110

Πληρ.: Τμήμα Επιστημονικών και Αναπτυξιακών Θεμάτων
Ερμίνα Στόλη
Τηλ. : 2310 883104
Fax : 2310 883110
e-mail: tee_thess@tee.gr

Προς τον
κ.Γεώργιο Παπαδημητρίου
Πρόεδρο του Δ.Σ της ΜΟΔ.ΑΕ
e-mail: chairman@mou.gr

Θέμα: «Υπόμνημα για τον σχεδιασμό και τη λειτουργία του Νέου Πληροφοριακού Συστήματος Κρατικών Ενισχύσεων(ΠΣΚΕ) για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027»

Αξιότιμε κ.Πρόεδρε,

Σε συνέχεια της τηλεδιάσκεψης που πραγματοποιήθηκε την Πέμπτη 5/11/2020 με τα μέλη της Μόνιμης Επιτροπής Ανταγωνιστικότητας-Επιχειρηματικότητας-Καινοτομίας του ΤΕΕ/ΤΚΜ, συμφωνήθηκε η αποστολή των απόψεων του φορέα μας, επί του νέου Πληροφοριακού Συστήματος Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΚΕ) για την προγραμματική περίοδο 2021-2027.

Σας αποστέλλουμε, συνημμένο, το αναλυτικό υπόμνημα με τις θέσεις του ΤΕΕ/ΤΚΜ, όπως αυτές διαμορφώθηκαν από τα μέλη της Μόνιμης Επιτροπής, με βάση την πολύχρονη εμπειρία τους, ως χρήστες του ΠΣΚΕ αλλά και αντίστοιχων Πληροφοριακών Συστημάτων της Ε.Ε.

Σε κάθε περίπτωση, οι εν λόγω απόψεις και προτάσεις θα επικαιροποιούνται ανάλογα με την εξέλιξη των χρηματοδοτικών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 και των αναγκών που προκύπτουν για την υποστήριξη των μελών μας από τη χρήση του ΠΣΚΕ.

Είμαστε στη διάθεσή σας για την διεξαγωγή μία νέας τηλεδιάσκεψης με εσάς και τους συνεργάτες σας για μια γόνιμη ανταλλαγή απόψεων επί των θεμάτων του συγκεκριμένου υπομνήματος και παραμένουμε πρόθυμοι για κάθε πρόσθετη διευκρίνιση ή πληροφορία.

Με εκτίμηση
Για το ΤΕΕ / ΤΚΜ
Ο Πρόεδρος



Γεώργιος Τσακούμης

Συνημμένα:

-Υπόμνημα για το ΠΣΚΕ
2021-2027

Κοινοποίηση:

-ΤΕΕ

-Περιφερειακά Τμήματα ΤΕΕ

Εσωτερική διανομή:

ΤΕΕ(Χρ.αρχείο, ΤΕΑΘ, Γρ.Προέδρου)

**ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΤΕΕ/ΤΚΜ ΠΙΑ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΝΕΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ (ΠΣΚΕ)
ΣΤΗΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 2021-2027**

1. ΓΕΝΙΚΑ

Το Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΚΕ) συνεχίζει να αποτελεί από την ημέρα δημιουργίας του το 2006, το βασικό εργαλείο ηλεκτρονικής παροχής υπηρεσιών για την υποβολή και την παρακολούθηση των επενδύσεων που υποβάλλονται στις δράσεις επιχειρηματικότητας των εκάστοτε Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ και του Αναπτυξιακού-Επενδυτικού Νόμου. Όπως κάθε Πληροφοριακό Σύστημα το ΠΣΚΕ θα πρέπει να ανταποκρίνεται στις αυξημένες ανάγκες των χρηστών του (Δυνητικοί δικαιούχοι, Ενδιάμεσοι Φορείς διαχείρισης, Διαχειριστικές Αρχές, Υπουργεία, ΕΕ, κ.λ.π.) προκειμένου να παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υψηλής και πιστοποιημένης ποιότητας και να εξάγει χρήσιμα και αξιόπιστα αποτελέσματα.

Την περίοδο 2014-2020 υπήρχε, σωστά κατά τη γνώμη μας, μία υπέρμετρη αύξηση των δράσεων και διαδικασιών κρατικών ενισχύσεων που υποχρεωτικά θα έπρεπε να αποτυπωθούν στο ΠΣΚΕ. Από τη μέχρι σήμερα πορεία χρήσης του και λαμβάνοντας υπόψη τις ροές εργασιών όσον αφορά στο σχεδιασμό, υποβολή, παρακολούθηση και γενικότερα διαχείριση μίας δράσης ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας σε συνδυασμό με το θεσμικό πλαίσιο οργάνωσης και διαχείρισης του ΠΣΚΕ και των κανονισμών του ΕΣΠΑ 2014-2020 έχουν ανακύψει σοβαρά διαχειριστικά και οργανωτικά ζητήματα λειτουργίας του τα οποία θα πρέπει να αντιμετωπιστούν άμεσα και αποτελεσματικά στο πλαίσιο της νέας προγραμματικής περιόδου 2021-2027.

Πρόσφατα δέ δημοσιεύτηκε ("Κρατικές Ενισχύσεις" Β.Χριστιανός, Μ. Ροδόπουλος, σελ. 508) με τη χρήση του εργαλείου της SWOT Analysis μία χρήσιμη αποτίμηση του ΠΣΚΕ που εκπόνησε η Προϊσταμένη της Ειδικής Υπηρεσίας Κρατικών Ενισχύσεων (ΕΥΚΕ) μαζί με ένα πλήρες ιστορικό σε θέματα κατασκευής και σχεδιασμού του από το 2006 μέχρι σήμερα.

Είναι σημαντικό το γεγονός ότι μέσα στο κείμενο παρουσιάζονται στο πλαίσιο της SWOT ANALYSIS κρίσιμες απειλές και αδυναμίες του ΠΣΚΕ με τις οποίες συμφωνεί απόλυτα το ΤΕΕ/ΤΚΜ.

Συγκεκριμένα αναφέρονται :

A. Αδυναμίες (Weakness)

W1. Οι εξειδικευμένες απαιτήσεις των φορέων διαχείρισης προγραμμάτων δεν είναι διαθέσιμες έγκαιρα και μεταβάλλονται συνεχώς.

W2. Οι φορείς διαχείρισης προγραμμάτων είναι σε διαφορετικό επίπεδο ωριμότητας.

W3. Αδύναμος κεντρικός συντονισμός της διαδικασίας ανάπτυξης (π.χ. συχνή αλλαγή προτεραιοτήτων ή επιχειρησιακό testing χωρίς χρονικό όριο).

W4. Οι εφαρμογές διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα του δημοσίου μπορούν να επεκταθούν.

W5. Η εργονομία του συστήματος και η ευκολία χρήσης του απαιτούν πρόσθετες βελτιώσεις. Ζητούνται επαναλαμβανόμενα από τους επενδυτές, τα ίδια στοιχεία- ίσως και χωρίς ιδιαίτερο και σαφή λόγο σε ορισμένες περιπτώσεις.

W6. Η παρακολούθηση της πορείας μίας επενδυτικής πρότασης από τον ενδιαφερόμενο δεν είναι αρκετά φιλική (σε πολλές περιπτώσεις ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται με επιστολές).

W7. Γραφειοκρατικοί περιορισμοί στην ευελιξία προμηθειών και προσλήψεων που απαιτούνται για την υποστήριξη και επέκταση του πληροφοριακού συστήματος.

W8. Δυσκολία προσέλκυσης και διατήρησης εξειδικευμένου προσωπικού.

B. Απειλές (Threats)

T1. Οι αλλαγές στην πολιτική ηγεσία δεν εγγυώνται τα επίπεδα δέσμευσης της διοίκησης στην υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος.

T2. Εξαιτίας της φύσεως του ΠΣΚΕ ως πλατφόρμα συνεχούς ανάπτυξης υποσυστημάτων, δε γίνεται κατανοητό το μέγεθος και η πολυπλοκότητα του από μη τεχνικούς.

T3. Το πληροφοριακό στοχοποιείται συστηματικά από φορείς που προσπαθούν να καλύψουν τις διαχειριστικές αδυναμίες.

Στις παραπάνω απειλές –αδυναμίες θα προσθέταμε την αδυναμία συντονισμού και συνεννόησης μεταξύ των υπηρεσιών του ΕΣΠΑ που έχουν την ευθύνη λειτουργίας του ΠΣΚΕ σε σημαντικά επιχειρησιακά θέματα λειτουργίας του συστήματος από τους χρήστες, η οποία σε πολλές περιπτώσεις καταλήγει σε έναν αγώνα εξουσίας και επίδειξης δύναμης παρέμβασης μεταξύ των υπηρεσιών στην εκάστοτε πολιτική ηγεσία.

Συνεπώς αναδεικνύεται ένα σοβαρό ζήτημα οργάνωσης και Management του ΠΣΚΕ στο σύνολο των διαδικασιών και των τομέων που το αφορούν. Κατά τη γνώμη μας, ορισμένες από τις αδυναμίες του ΠΣΚΕ θα μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί εξ' αρχής κατά τον σχεδιασμό εφάρμογής και προκήρυξης των δράσεων επιχειρηματικότητας.

Πρόσφατα δε, το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων ανέθεσε -σύμφωνα με τη σχετική ανάρτηση στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» -την εκπόνηση μελέτης για τα βασικά στοιχεία περιεχομένου και διαδικασιών του ΠΣΚΕ. Θα περίμενε κανείς ότι η εν λόγω μελέτη θα αποτελούσε αντικείμενο συζήτησης μεταξύ των φορέων που έχουν γνώση και τα μέλη τους είναι χρήστες του ισχύοντος ΠΣΚΕ 2014-2020, όπως το ΤΕΕ/ΤΚΜ, κάτι όμως που δεν έχει γίνει. Επίσης όπως μας έχουν ενημερώσει τα μέλη μας δεν υπήρξε έρευνα ανάμεσα σε χρήστες επιχειρήσεις και συμβούλους επιχειρήσεων που έρχονται καθημερινά σε επαφή με τα προβλήματα αλλά και τις διευκολύνσεις που παρέχει το ΠΣΚΕ από τη χρήση του.

Θεωρούμε σημαντικό, η εν λόγω μελέτη να συνοδευτεί με ένα γενικότερο business plan όπου μεταξύ των άλλων θα υπάρχουν σαφείς και τεκμηριωμένες λύσεις στα ζητήματα :

- Κόστους οφέλους εργασιών.
- Ανάγκες σε ανθρώπινο δυναμικό και υποδομές για τη λειτουργία του συστήματος.
- Οργάνωσης και διαδικασιών διαχείρισης στο σύνολο των εμπλεκόμενων μερών (stakeholders) όπως φορείς, υπηρεσίες, επιχειρήσεις, σύμβουλοι, στελέχη Ενδιάμεσων Φορέων, κ.λ.π...

Σε κάθε περίπτωση, οι ανωτέρω αδυναμίες, απειλές και δυσχέρειες θα πρέπει να αποτελέσουν τη βάση, πάνω στην οποία θα πρέπει να στηριχθεί ο σχεδιασμός και η επιχειρησιακή υλοποίηση του νέου ΠΣΚΕ 2021-2027 και οι απαιτήσεις του διαγωνισμού ανάθεσης της τεχνικής υλοποίησής του.

Στην κατεύθυνση αυτή, το ΤΕΕ/ΤΚΜ ως μέλος του οικοσυστήματος επιχειρηματικότητας της χώρας και έχοντας άμεση σχέση με τα θέματα τεχνολογίας-καινοτομίας-

επιχειρηματικότητας υποβάλλει προς μελέτη και αξιοποίηση τις απόψεις και προτάσεις του.

Σε κάθε περίπτωση οι εν λόγω απόψεις και προτάσεις θα επικαιροποιούνται ανάλογα με την εξέλιξη των χρηματοδοτικών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ και των αναγκών για την υποστήριξη των χρηστών του νέου ΠΣΚΕ 2021-2027.

2. ΑΠΟΨΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΣΚΕ 2021-2027

Ο σχεδιασμός του νέου ΠΣΚΕ στη νέα προγραμματική περίοδο 2021-2027 προϋποθέτει τον εφ' αρχής ορθό συντονισμό μεταξύ των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και κυρίως το σωστό βηματισμό και συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών που διαμορφώνουν τις Αναλυτικές Προσκήσεις με τον τομέα των Πληροφοριακών –Ψηφιακών Εφαρμογών της ΜΟΔ Α.Ε.

Δυστυχώς στο τρέχον ΕΣΠΑ 2014-2020 υπάρχει μία μεγάλη διαφοροποίηση των Προσκήσεων (πολλές φορές στην αντιμετώπιση του ίδιου ζητήματος) με αποτέλεσμα να υφίστανται τεχνικές δυσκολίες και έντονες διαφοροποιήσεις στο ΠΣΚΕ μεταξύ Δράσεων που υπηρετούν στρατηγικά τον ίδιο ακριβώς σκοπό.

Επομένως, καθίσταται κομβικής σημασίας το ζήτημα διαμόρφωσης των νέων Δράσεων της νέας προγραμματικής περιόδου, τόσο σε επίπεδο στόχευσης όσο και σε επίπεδο δαπανών και προϋποθέσεων συμμετοχής καθώς και γενικότερα σε επίπεδο διαδικασιών.

Η έγκαιρη υλοποίηση, η τήρηση χρονοδιαγραμμάτων, η δυνατότητα της ΜΟΔ Α.Ε. να ανταποκρίνεται και να προσαρμόζεται επαρκώς και σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα θα πρέπει να αποτελούν πρώτιστο μέλημα των υπευθύνων σχεδιασμού της προκήρυξης, τυχόν τροποποιήσεων αυτής και γενικότερα όλων των διαδικασιών που περιγράφονται σε μία πρόσκληση.

Δυστυχώς μέχρι σήμερα η εν λόγω αρχή δεν τηρείται σε μεγάλο βαθμό, πιθανόν εξαιτίας έλλειψης συντονισμού και άσκησης αποτελεσματικού project management των υπευθύνων.

Είναι προφανές ότι ο σχεδιασμός και το περιεχόμενο μίας πρόκλησης πρέπει να διαμορφώνεται λαμβάνοντας υπόψη πάντοτε τις τεχνικές δυνατότητες του ΠΣΚΕ, το χρονοδιάγραμμα έγκαιρης υλοποίησής του και κυρίως το εκ των προτέρων testing ορθής λειτουργίας του. Για παράδειγμα, δε δύναται να τροποποιείται το περιεχόμενο μίας Πρόσκλησης χωρίς να υπάρχει παρουσία των υπευθύνων της ΜΟΔ προκειμένου να απαντήσουν κατά πόσο είναι τεχνικά δυνατό να αποτυπωθούν οι προτεινόμενες αλλαγές, ο χρόνος υλοποίησής τους και τυχόν άλλες λύσεις σε περίπτωση αδυναμίας υλοποίησής τους.

Η υποχρεωτική χρήση συνεχώς εξωσυστημικών εργαλείων παράλληλα με τη χρήση του ΠΣΚΕ δεν αποτελεί κατά τη γνώμη μας σοβαρή προσέγγιση της έννοιας «ψηφιακή διαχείριση» στην παρακολούθηση και γενικότερα διαχείριση των επενδύσεων του ΕΣΠΑ.

Κατά συνέπεια, καθίσταται υποχρεωτική η θεσμοθέτηση της συμμετοχής της ΜΟΔ σε όλες τις φάσεις επιχειρησιακού σχεδιασμού και υλοποίησης μίας πρόκλησης.

Παράλληλα, η ομογενοποίηση ορισμένων ζητημάτων που αφορούν π.χ. σε δαπάνες, κατηγορίες δαπανών, διαδικασίες αξιολόγησης, προϋποθέσεις θεωρούμε ότι θα πρέπει να εξετασθεί με μεγάλη προσοχή για την υλοποίησή της.

Αναφορικά με τις διαφοροποιήσεις, που είναι θεμιτό να υπάρχουν, θα πρέπει εφ' αρχής να εξετάζονται υπό το πρίσμα του κατά πόσο είναι εφικτή η τεχνική υποστήριξή τους από το ΠΣΚΕ.

Πέραν αυτών, ο σχεδιασμός του νέου ΠΣΚΕ 2021-2027 προϋποθέτει τη λήψη εκ των προτέρων αποφάσεων και σε μία σειρά κρίσιμων ζητημάτων όπως :

- Στο στρατηγικό και επιχειρησιακό χαρακτήρα του (αποτυπωτικός, υπολογιστικός, σύνθετος)
- Στο καθορισμό των χρηστών και των ρόλων αυτών.
- Στα βασικά χαρακτηριστικά λειτουργίας που θα το διέπει.
- Στην ύπαρξη μίας ενιαίας ή μη Πύλης για το σύνολο των δράσεων κρατικών ενισχύσεων (ΕΣΠΑ 2021-2027, Αναπτυξιακός Νόμος, Χρηματοδοτικά Εργαλεία, κ.λ.π.).
- Στη μετάπτωση δεδομένων από το υφιστάμενο προς το νέο σύστημα ειδικότερα για τα έργα των αναπτυξιακών νόμων (Ν3299/2004, Ν3908/2011 και Ν4399/2016) τα οποία είναι ενεργά για περίοδο τουλάχιστον 10 ετών.
- Στην ύπαρξη ή μη μίας κεντρικής ομογενοποιημένης πλατφόρμας σε όλα τα στάδια διαχείρισης ενός έργου (υποβολή, αξιολόγηση, προκαταβολές, έλεγχος, επαληθεύσεις, ολοκληρώσεις, επίτευξη στόχων, εκταμιεύσεις, απεντάξεις, παραιτήσεις, μακροχρόνιες υποχρεώσεις, κ.λ.π.) για τις δράσεις με δυνατότητα προσαρμογών και επιπλέον πεδίων με ευελιξία.
- Στο «βάθος» που θα πρέπει να καταχωρείται αλλά και να εξάγεται η πληροφορία;
- Στην οργανωτική δομή και λειτουργία του ΠΣΚΕ εκ μέρους των υπηρεσιών
- Στην εξυπηρέτηση πελατών (client service) στους χρήστες -διαχειριστές (Δ.Α, Υπουργεία, Ε.Φ.) και στους εξωτερικούς χρήστες (επιχειρήσεις, σύμβουλοι,...).
- Στο βαθμό εξυπηρέτησης του χρήστη. Ο χρήστης υπηρετεί το ΠΣΚΕ ή το ΠΣΚΕ το χρήστη;

Με βάση τις ανωτέρω επισημάνσεις παραθέτουμε τις εξής προτάσεις-απόψεις μας:

1. Στρατηγικός στόχος του νέου ΠΣΚΕ παραμένει η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αποτελεσματικότητας και εξυπηρέτησης στο σύνολο των stakeholders, για την επιτυχή διαχείριση των προγραμμάτων ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας, τόσο στη διάρκεια του νέου ΕΣΠΑ 2021-2027 όσο και μετά τη λήξη του.

Κατά συνέπεια η αναδιαμόρφωση του ΠΣΚΕ θα πρέπει να έχει γνώμονα την εμπειρία του end-user. Η χρηστικότητα, η εύκολη-γρήγορη (ταχύτητα data uploading) και ασφαλής καταχώρηση δεδομένων οφείλει να είναι σε ύψιστο βαθμό. Η χρήση υψηλής ποιότητας & ικανότητας (capacity) data centers είναι εκ των ων ουκ άνευ, ενώ η συμμετοχή στελεχών της ΜΟΔ στις διαδικασίες διαμόρφωσης – εκτέλεσης των Προγραμμάτων πρέπει να θεσμοθετηθεί.

2. Το σύνολο της ανάλυσης του νέου ΠΣΚΕ 2021-2027 πρέπει να βασιστεί εξ' αρχής στην αναγνώριση των διακριτών Stakeholders και των αναγκών τους. Αποτελεί τη βασική συνιστώσα που επιτρέπει την top-down ανάλυση και κατά συνέπεια τον προσδιορισμό της τελικής αρχιτεκτονικής και τοπολογίας του συστήματος.

Αναφερόμαστε σε ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα αλλά αυτό δεν σημαίνει εξ' ορισμού μια ενιαία εγκατάσταση ή μια ενιαία βάση δεδομένων σε μια και μόνο υποδομή.

8. Κατά την ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, η οποία πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια του λογισμικού SPSS, προέκυψε ότι οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες είναι άνδρες, ηλικίας μεταξύ 25 και 35 ετών, με μέση μόρφωση πτυχίου. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων είναι εργαζόμενοι στον ιδιωτικό τομέα, με μηνιαίο εισόδημα που κυμαίνεται από 500 έως 1500 ευρώ. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες έχουν χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο προϊόν τουλάχιστον μία φορά, με την πλειοψηφία να το χρησιμοποιεί τακτικά.

7. Η ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, η οποία πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια του λογισμικού SPSS, προέκυψε ότι οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες είναι άνδρες, ηλικίας μεταξύ 25 και 35 ετών, με μέση μόρφωση πτυχίου. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων είναι εργαζόμενοι στον ιδιωτικό τομέα, με μηνιαίο εισόδημα που κυμαίνεται από 500 έως 1500 ευρώ. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες έχουν χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο προϊόν τουλάχιστον μία φορά, με την πλειοψηφία να το χρησιμοποιεί τακτικά.

Παρατηρήσεις

Οι παρατηρήσεις που προέκυψαν από την ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, η οποία πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια του λογισμικού SPSS, είναι οι εξής:

- Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων είναι άνδρες, ηλικίας μεταξύ 25 και 35 ετών, με μέση μόρφωση πτυχίου.
- Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων είναι εργαζόμενοι στον ιδιωτικό τομέα, με μηνιαίο εισόδημα που κυμαίνεται από 500 έως 1500 ευρώ.
- Οι περισσότεροι συμμετέχοντες έχουν χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο προϊόν τουλάχιστον μία φορά, με την πλειοψηφία να το χρησιμοποιεί τακτικά.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι:

Η έρευνα που πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια του λογισμικού SPSS, προέκυψε ότι οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες είναι άνδρες, ηλικίας μεταξύ 25 και 35 ετών, με μέση μόρφωση πτυχίου. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων είναι εργαζόμενοι στον ιδιωτικό τομέα, με μηνιαίο εισόδημα που κυμαίνεται από 500 έως 1500 ευρώ. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες έχουν χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο προϊόν τουλάχιστον μία φορά, με την πλειοψηφία να το χρησιμοποιεί τακτικά.

5. Το SPSS είναι ένα στατιστικό λογισμικό που χρησιμοποιείται για την ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, η οποία πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια του λογισμικού SPSS. Η ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, η οποία πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια του λογισμικού SPSS, προέκυψε ότι οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες είναι άνδρες, ηλικίας μεταξύ 25 και 35 ετών, με μέση μόρφωση πτυχίου.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η έρευνα που πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια του λογισμικού SPSS, προέκυψε ότι οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες είναι άνδρες, ηλικίας μεταξύ 25 και 35 ετών, με μέση μόρφωση πτυχίου. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων είναι εργαζόμενοι στον ιδιωτικό τομέα, με μηνιαίο εισόδημα που κυμαίνεται από 500 έως 1500 ευρώ. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες έχουν χρησιμοποιήσει το συγκεκριμένο προϊόν τουλάχιστον μία φορά, με την πλειοψηφία να το χρησιμοποιεί τακτικά.

4. Ο χαρακτηρισμός του SPSS ως στατιστικό λογισμικό, είναι σωστός, καθώς το SPSS είναι ένα στατιστικό λογισμικό που χρησιμοποιείται για την ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, η οποία πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια του λογισμικού SPSS.

Ονομασία του SPSS

Η ονομασία του SPSS είναι Statistical Package for the Social Sciences, που σημαίνει Στατιστικό Πακέτο για τις Κοινωνικές Επιστήμες. Η ονομασία αυτή προέρχεται από το γεγονός ότι το SPSS χρησιμοποιείται κυρίως για την ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, η οποία πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια του λογισμικού SPSS.

ιστοσελίδων των ΕΣΠΑ, Ε.Π. και Ε.Φ. προκειμένου η ανάρτηση ενός νέου για τη συγκεκριμένη Δράση αυτόματα να εμφανίζεται και στην καρτέλα-φάκελο του έργου του Δικαιούχου. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος έχει ενταχθεί σε περισσότερες δράσεις όπου του χρήστη) τότε θα υπάρχει η δυνατότητα εμφάνισης φακέλων ανά Δράση που έχει ενταχθεί ο επενδυτής προκειμένου να επιλέξει τη Δράση που κάθε φορά τον ενδιαφέρει. Αντίστοιχα η λογική microsite/ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης θα μπορεί να υπάρχει και στο μενού του ελεγκτή/διαχειριστή.

9. Να διαμορφωθεί μία ξεκάθαρη στρατηγική με τη λήψη κωδικών χρήστη τόσο σε επίπεδο χρηστών Δικαιούχων και συμβούλων τους όσο και σε επίπεδο χρηστών φορέων διαχείρισης. Η σημερινή διαδικασία αυθεντικοποίησης του χρήστη δημιουργεί αρκετά ζητήματα ειδικά στις περιπτώσεις που ένας Δικαιούχος χρησιμοποιεί διαφορετικούς συμβούλους υποστήριξης για έργα διαφορετικών δράσεων στις οποίες έχει ενταχθεί.

Το νέο σύστημα αυθεντικοποίησης θα πρέπει να στηριχθεί σε ένα κοινό μηχανισμό Identity Management και με χρήση του TAXIS. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι μια οντότητα θα προσδιορίζεται μονοσήμαντα στο νέο ΠΣΚΕ και αυτονόητα θα έχει ένα username και password, ανεξαρτήτως του ενός ή περισσότερων ρόλων που μπορεί να έχει.

Ο ενιαίος μηχανισμός αυθεντικοποίησης που υποστηρίζεται σήμερα στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Δημόσιας Διοίκησης επιτρέπει τη χρήση των κωδικών Taxisnet και τους κωδικούς των τραπεζών στο e-banking (3981 ΕΞ 25-02-2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Παροχή Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών OAuth2.0 σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων» (Β' 762)). Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να υποστηρίζεται multi factor authentication βάσει οδηγιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Επιπρόσθετα, το σύστημα Αυθεντικοποίησης πρέπει να λάβει ενδεχομένως υπόψη του και οντότητες εκτός της ελληνικής επικράτειας, για τις οποίες θα πρέπει να προβλεφθεί άλλος μηχανισμός (Διακρατικά Προγράμματα, Προγράμματα Συνεργασίας με χώρες εξωτερικού, κτλ). Κάθε μοναδικός χρήστης του συστήματος θα πρέπει να μπορεί να «συνδεθεί» με διαφορετικές Νομικές οντότητες (π.χ. εταιρίες) ή Οργανωτικές μονάδες (υπηρεσίες δημοσίου με διαβάθμιση) σε διαφορετικούς ρόλους στο νέο ΠΣΚΕ.

Για παράδειγμα, ένας Δημόσιος Υπάλληλος μπορεί να ανήκει σε μια υπηρεσία αξιολόγησης επενδυτικών σχεδίων ως «Μέλος» και να είναι και μέλος του Μητρώου Ελεγκτών Επενδυτικών Σχεδίων. Ομοίως, ένας σύμβουλος επιχειρήσεων μπορεί να είναι Νόμιμος Εκπρόσωπος στην εταιρία του αλλά μπορεί να είναι και εξουσιοδοτημένο μέλος στα επενδυτικά των πελατών του, κ.ο.κ.

Η διαδικασία σύνδεσης των χρηστών με Νομικές Οντότητες ή Οργανωτικές Μονάδες θα γίνεται είτε συστημικά είτε με έλεγχο λουπών δικαιολογητικών. Για παράδειγμα, ο Νόμιμος Εκπρόσωπος μια επιχείρησης θα πιστοποιείται είτε εξωσυστημικά είτε με διασύνδεση με το Taxisnet ή το ΓΕΜΗ.

Ωστόσο ο ίδιος ο Νόμιμος Εκπρόσωπος της επιχείρησης θα μπορεί να «εξουσιοδοτεί» συστημικά τον σύμβουλό του να καταθέσει το επενδυτικό για λογαριασμό του (on behalf of) για συγκεκριμένο όμως επενδυτικό και όχι για το σύνολο των δράσεων.

Βάσει αυτής της λογικής, ο κάθε χρήστης μετά το login θα καλείται να επιλέξει με ποιο ρόλο επιθυμεί να συνεχίσει (επιλογή tenant) και προφανώς θα μπορεί να κάνει switch μεταξύ των tenants ανά πάσα στιγμή (βλέπε taxisnet που κάποιος μπορεί να επιλέξει να εκτελέσει εργασίες είτε ως φυσικό πρόσωπο είτε ως νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησής του).

Γενικότερα, το νέο ΠΣΚΕ είναι βασικό να είναι multi-tenant που με απλά λόγια σημαίνει ότι οι χρήστες που ανήκουν σε μια οργανωτική δομή (εταιρία ή δημόσια υπηρεσία), ανάλογα με τον ρόλο τους/θέση τους, έχουν πρόσβαση σε συγκεκριμένο instance της πληροφορίας και όχι σε ολόκληρη. Στην ίδια λογική, ο Σύμβουλος Επιχειρήσεων μπορεί να βλέπει όλα τα στοιχεία των πελατών του για τις δράσεις στις οποίες έχει εξουσιοδοτηθεί. Η εξουσιοδότηση γίνεται από τους Δικαιούχους κατά την λήψη των κωδικών εισαγωγής στο ΠΣΚΕ.

Ωστόσο, οι χρήστες εκ μέρους των Φορέων Διαχείρισης θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στο σύνολο του ΠΣΚΕ (π.χ. ένας κεντρικός κωδικός για εξουσιοδοτημένο άτομο) μέσω του οποίου θα μπορούν να αντλούν χρήσιμα στοιχεία που βοηθούν στην εκτέλεση των εργασιών τους για τα προγράμματα που διαχειρίζονται.

10. Να δημιουργηθεί τμήμα ελέγχου ποιότητας και testing για κάθε ενέργεια που ολοκληρώνεται προτού αναρτηθεί στην παραγωγική λειτουργία. Για το λόγο αυτό κρίνεται σκόπιμο -όπως πρόσφατα υλοποιήθηκε στη Δράση «Εξοικονομώ-Αυτονομώ» -να δίδεται σε μορφή demo κάθε ενέργεια διαχείρισης (π.χ. υποβολή αίτησης, αίτημα επαλήθευσης, αξιολόγηση, κ.λ.π.), όπου οι χρήστες να μπορούν να εξοικειώνονται και να θέτουν παρατηρήσεις/προτάσεις βελτίωσης του συστήματος.

Όταν οριστικοποιηθεί το σύστημα για την κάθε ενέργεια τότε διαγράφονται τα σχέδια των χρηστών και αναρτάται στην παραγωγική διαδικασία.

Παράλληλα να υπάρχει εκπαίδευση των χρηστών σε περιπτώσεις που τις δράσεις διαχειρίζεται ΕΦ προτού οι ενέργειες αναρτηθούν σε παραγωγική διαδικασία.

11.Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα αποθήκευσης και ανάρτησης αρχείων μεγάλης χωρητικότητας. Ο σημερινός περιορισμός των 10MB ανά αρχείο και των 50MB για το σύνολο των αρχείων σε μία αίτηση και μόνο σε μορφή zip, rar ή pdf είναι δυσλειτουργικός και αναχρονιστικός.

Ειδικά για την υποβολή της αίτησης χρηματοδότησης αλλά και την υποβολή στοιχείων που μπορούν να εξαχθούν από άλλα συστήματα του Δημοσίου (π.χ. Εργάνη, ΠΣΣΚΕ, κ.λ.π.) και να αποφεύγεται η γραφειοκρατία υποβολής στοιχείων προς διασταύρωση θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα με ένα "Κλικ" ο Δικαιούχος να μπορεί να κατεβάζει τα στοιχεία του στο ΠΣΚΕ και χωρίς να απαιτείται η εν λόγω διασταύρωση (π.χ. απασχόληση, οικονομικά στοιχεία, ενισχύσεις που έχει λάβει κ.λ.π.). Με αυτό εξοικονομείται σημαντικός χρόνος. Όπως να δοθεί η δυνατότητα αντί εγγράφου να καταχωρείται ειδική ιστοσελίδα ή χώρος όπου πατώντας εμφανίζονται τα έγγραφα του υποψηφίου (π.χ. google drive).

Επίσης οι Υ.Δ. που πρέπει να κατατεθούν θα μπορούσαν να ψηφιοποιηθούν εντός των αιτήσεων χρηματοδότησης όπου ο χρήστης απλώς θα απαντά με ένα ΝΑΙ/ΟΧΙ.

Γενικότερα πολλές από τις υφιστάμενες απαιτήσεις των Προσκλήσεων μπορούσαν κάλλιστα να απαντηθούν με χρήση drop menu με τεράστια εξοικονόμηση χρόνου.

12. Το αυτό και στις διαδικασίες αξιολόγησης και παρακολούθησης των έργων όπου οι ελεγκτές των φορέων διαχείρισης και των υπηρεσιών και οι αξιολογητές θα έχουν ειδική εξουσιοδότηση να αντλούν στοιχεία άμεσα από τις βάσεις δεδομένων χωρίς να απαιτείται τεράστιος όγκος εγγράφων εκ μέρους του Δικαιούχου. Π.χ. τα έγγραφα για ΓΕΜΗ, αποφάσεις Γ.Σ, Ε4 θα μπορούσε ο ελεγκτής έχοντας το ΑΦΜ του Δικαιούχου να εισέρχεται στις βάσεις δεδομένων και να ανακτά τα έγγραφα.

Επίσης στην αξιολόγηση επενδύσεων και περισσότερο σε επενδύσεις που υπάρχουν δαπάνες κτηριακών εγκαταστάσεων να υπάρχει κατάλογος ενδεικτικών τιμών προς υποβοήθηση του αξιολογητή όπως επίσης να υπάρχει δυνατότητα εξαγωγής αυτόματων συγκριτικών στοιχείων κόστους π.χ. μέσοι όροι, ακρότατα κτλ (ανά κατηγορία δαπάνης, ανά μονάδα/τεμάχιο, ανά τ.μ. δόμησης, ανά τόπο κτλ).

Επίσης, να υπάρχει δυνατότητας γεωγραφικού προσδιορισμού των επενδύσεων, με την χρήση αρχείων KML, KMZ (Googleearth αρχεία)

13. Αντίστοιχο ζήτημα με το μέγεθος των αρχείων είναι και το ζήτημα της αναγραφής λέξεων εντός των πεδίων. Σε ορισμένα προγράμματα-δράσεις του νυν ΠΣΚΕ υπάρχουν ερωτήσεις όπου οι απαντήσεις χρήζουν αναλυτικών παρουσιάσεων και λεπτομερειών που υπερβαίνουν τη μέγιστη χωρητικότητα λέξεων με αποτέλεσμα να δημιουργούνται δυσχέρειες στην ολοκληρωμένη παρουσίαση των απαντήσεων.

14. Θα πρέπει να απορριφθεί η ύπαρξη χρονομέτρη στη διάρκεια επεξεργασίας μίας καρτέλας από το χρήστη. Η υφιστάμενη ύπαρξη της στο ισχύον ΠΣΚΕ δημιουργεί αχρείαστες καθυστερήσεις και στερείται σοβαρής επιχειρηματολογίας για την ύπαρξη της, ειδικά όταν υπάρχουν καρτέλες όπου ο χρήστης, είτε Δικαιούχος, είτε σύμβουλος, είτε στέλεχος φορέα παρακολούθησης και διαχείρισης, θα πρέπει να απαντήσει σε μεγάλο αριθμό ερωτήσεων με υποχρεωτικά σχόλια σε κάθε μία από αυτές.

15. Στο δέντρο ενεργειών μίας Δράσης (ενέργειες με βάση τη φάση διαχείρισης ενός έργου) ειδικά για τους χρήστες χειριστές εκ μέρους των Φορέων Διαχείρισης αλλά και των υπηρεσιών παρακολούθησης και διαχείρισης σε κεντρικό επίπεδο (π.χ. ΔΑ, ΕΑΣ, ΕΥΣΑΑΠ,...) θα πρέπει να προστεθούν :

α) πεδίο Στατιστικών Στοιχείων, όπου ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να βλέπει On line Στατιστικά στοιχεία και να εκδίδει πληροφοριακά reports. Με τον τρόπο αυτό ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να εξάγει τα στοιχεία που κρίνει απαραίτητα για τη λήψη αποφάσεων.

β) πεδίο παραιτήσεων-απεντάξεων

γ) ηλεκτρονική βιβλιοθήκη δράσης

Επίσης είναι σημαντικό στο δέντρο ενεργειών μίας δράσης :

α) να υπάρχει δυνατότητα μεταφοράς δεδομένων από ενέργεια σε ενέργεια, καθώς και ιστορικού ειδικά στην ενέργεια ελέγχου προς διευκόλυνση και εξοικονόμηση χρόνου του χρήστη.

β) να διευρυνθεί με αυτόματη άντληση δεδομένων και μεταδεδομένων τα οποία να είναι επεξεργάσιμα για τη διενέργεια συνεχούς αξιολόγησης αποτελεσματικότητας των επιμέρους προγραμμάτων – δράσεων ενίσχυσης ώστε η έκαστη Διαχειριστική Αρχή να μπορεί κατόπιν μελέτης τους, να αναπροσαρμόζει τις δράσεις στην διάρκεια υλοποίησης του ΕΣΠΑ προς μέγιστο όφελος των τελικών δικαιούχων σύμφωνα με τις επικρατούσες συνθήκες στο ευρύτερο επιχειρηματικό περιβάλλον.

16. Σε κάθε φάση διαχείρισης ενός έργου (αίτηση, αξιολόγηση, παρακολούθηση, κ.λ.π.) θα πρέπει να υπάρχουν συγκεκριμένοι έλεγχοι ορθότητας που θα «προστατεύουν» το χρήστη από λάθη και παραλείψεις.

17. Δυνατότητα υποβολής αιτημάτων τροποποίησης εντός του αιτήματος επαλήθευσης με χωριστή καρτέλα στην υποβολή αίτηση για την περιγραφή του αιτήματος καθώς και δυνατότητα αξιολόγησής τους εντός της έκθεσης πιστοποίησης:

18. Δυνατότητα του χρήστη Δικαιούχου να μπορεί να υποβάλλει μία ενέργεια χωρίς να έχει ολοκληρωθεί προηγούμενη ενέργεια του δέντρου ενεργειών ενός έργου. Π.χ. στο νυν ΠΣΚΕ η υποβολή ενός δεύτερου αιτήματος επαλήθευσης προϋποθέτει ότι θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί στο ΠΣΚΕ και η ενέργεια εκταμίευσης. Δεδομένου ότι υπάρχουν καθυστερήσεις στην καταβολή των ενισχύσεων αναγκάζεται ο Δικαιούχος να είναι απόλυτα εγκλωβισμένος και εξαρτώμενος από διαδικασίες στις οποίες ο ίδιος δεν έχει καμία ευθύνη.

19. Υιοθέτηση έξυπνων λύσεων χωρίς άσκοπη γραφειοκρατία όπως συμβαίνει στο νυν ΠΣΚΕ για την αποτύπωση των αναγκών λογιστικών εγγράφων όπως απαιτούν οι κανονισμοί και όχι οι «εξανθητικές» και «παράλογες» απαιτήσεις πολλές φορές ελεγκτικών οργάνων λόγω ευθυνοφοβίας.

20. Να θεσμοθετηθεί η αποκλειστικά ψηφιακή υποβολή όλων των εγγράφων και εκθέσεων στην υποβολή, αξιολόγηση, παρακολούθηση, τροποποιήσεις, κ.λ.π.. Η αποστολή σε έντυπη μορφή να υπάρχει μόνο σε ειδικές περιπτώσεις.

21. Υποχρεωτική δημιουργία σε συνεργασία με Διαχειριστικές Αρχές, Φορείς Διαχείρισης, κ.λ.π. ενημερωτικών video για τον τρόπο υποβολής αίτησης χρηματοδότησης, επαλήθευσης, αξιολόγησης, κ.λ.π. που θα είναι αναρτημένα σε ένα συγκεκριμένο πεδίο στο Δέντρο ενεργειών της κάθε Δράσης.

Τα πρόσφατα ενημερωτικά video είναι χρηστικά, ωστόσο δεν είναι ολοκληρωμένα σε σχέση με τις απαιτήσεις μίας Πρόσκλησης και των αναγκών των χρηστών.

22. Να υπάρχει δυνατότητα ο δυνητικός δικαιούχος που υποβάλλει μία αίτηση χρηματοδότησης να βλέπει τον προϋπολογισμό και τη δημόσια δαπάνη που έχει υποβληθεί μέχρι εκείνη τη στιγμή κατά την οποία θα υποβάλλει μία αίτηση. Αντίστοιχα, και σε περιπτώσεις αιτημάτων πιστοποίησης να γνωρίζει τον α/α του αιτήματός στο Φορέα που υποβάλλει την αίτηση.

23. Εκσυγχρονισμός της υφιστάμενης οργάνωσης και λειτουργίας του help-desk στα πρότυπα εταιρειών του ιδιωτικού τομέα και καλών πρακτικών προκειμένου να μετασηματιστεί σε μία πραγματική υπηρεσία υποστήριξης με υψηλή ποιότητας παροχής υπηρεσιών, ταχύτητα και αποτελεσματικότητα.

Η εν λόγω υπηρεσία θα πρέπει να εμπλουτιστεί με ικανό και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό το οποίο να επικοινωνεί/δέχεται επικοινωνία και να εξυπηρετεί τηλεφωνικά με τους Δικαιούχους. Κατά τα πλέον σύγχρονα πρότυπα λειτουργίας θεσμικών φορέων απαιτείται η τουλάχιστον επαρκής χρονικά υποστήριξη.

Η υπηρεσία του HELP-DESK με τις ομάδες λειτουργίας του ΠΣΚΕ της ΜΟΔ πρέπει να απαρτίζονται κυρίως από στελέχη IT (με βασικές γνώσεις Δράσεων ΕΣΠΑ) και κάποιους programme managers.

Συνιστάται ο Γενικός Διευθυντής να λαμβάνει εβδομαδιαίο κωδικοποιημένο report με ιεράρχηση/σημαντικότητα θεμάτων όλων των ερωτημάτων των χρηστών και να δίνει ιδιαίτερη σημασία στα αναπάντητα ερωτήματα.

Τέλος, πρέπει να καθιερωθεί inbox παραπόνων χρηστών υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου της ΜΟΔ.

Παράλληλα θα πρέπει να δημιουργηθούν και αποκεντρωμένες δομές υποστήριξης των χρηστών για τη λειτουργία του ΠΣΚΕ.

24. Θα πρέπει να απλουστευτεί η διαδικασία ακύρωσης τόσο εκ μέρους του Δικαιούχου όσο και για τους χρήστες ελεγκτές των έργων για την επανυποβολή της αίτησής τους/ελέγχου τους. Η ατέρμονη γραφειοκρατία εγκρίσεων δημιουργεί προβλήματα παρά τα επιλύει.

Από τη στιγμή που ένας Ενδιάμεσος Φορέας αναλαμβάνει την υλοποίηση έργων μέσω ανάθεσης και σύμβασης, δεν είναι δυνατόν υπηρεσίες του ίδιου Υπουργείου το οποίο έχει υπογράψει τη σύμβαση να δημιουργούν προσκόμματα στην ομαλή λειτουργία του έργου του. Εφόσον υπάρχει ζήτημα ασφάλειας, τότε στη σύμβαση να προβλέπονται οι σχετικές υποχρεώσεις, διαδικασίες και εξουσιοδοτήσεις. Σε καμία περίπτωση απαγορεύσεις για το συγκεκριμένο ζήτημα.

Επίσης, σε γενικότερα επίπεδο θα πρέπει να υπάρχει ένας φάκελος με τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθεί ο χρήστης σε ορισμένα ζητήματα που ανακύπτουν κατά την εκτέλεση μίας εργασίας (π.χ. ακύρωση αιτήματος).

25. Οργάνωση σεμιναρίων σε τακτική χρονική περίοδο για την βελτίωση των εκάστοτε διαδικασιών.